

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Председателя  
 Правительства Омской области,  
 Министр труда и социального развития  
 Омской области



В.В. Куприянов

" 21 " *мая* 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ивушка" Тюкалинского района" (далее – учреждение),  
 на 2024 г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1.	1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1.	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания,	1.1. Разместить на информационном сайте учреждения информацию о количестве свободных мест по различным формам социального обслуживания. Обеспечить ежеквартальную актуализацию информации о	27.12.2024	Чадная Наталья Сергеевна заместитель руководителя  Макарова Юлия Александровна аналитик		

<p>размещенной на официальных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" – 99,00 Балла</p>	<p>количестве свободных мест</p> <p>1.2. Определить ответственное лицо, обеспечивающее взаимодействие с получателями услуг по телефону</p> <p>1.3. Обеспечить ежедневный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи</p> <p>1.4. Реализовать на сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а так же разместить баннер или QR – код для быстрого доступа к опросу на сайте <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a>)</p>	<p>27.12.2024</p> <p>27.12.2024</p> <p>27.12.2024</p>	<p>Гришаева Нина Александровна руководитель</p> <p>Гришаева Нина Александровна руководитель</p> <p>Макарова Юлия Александровна аналитик</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2. По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" – 100,0 Балла</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3. По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 Балла</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</p>					
<p>4. По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы" – 100,0 Балла</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5. По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 Балла</p>					



СОГЛАСОВАНО

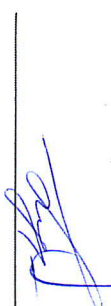
Заместитель Министра труда  
и социального развития Омской области

Заместитель руководителя департамента социального обслуживания,  
начальник отдела стационарных форм социального обслуживания  
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области  
"Комплексный центр социально обслуживания населения  
"Ивушка" Тюкалинского района"



В.А. Шестаков



Ю.Ю. Куравина



Н.А. Гришазва